

7 ulusal eğitim yönetimi kongresi

Ana Tema: Eğitim Sisteminin
Örgüt ve Yönetim Sorunları

24-26 MAYIS 2012

inönü üniversitesi | malatya

www.eyk7.org



Bildiri Özetleri



DÜZENLEME KURULU

Kongre Onursal Başkanı

Cemil ÇELİK
(İnönü Üniversitesi Rektörü)

Kongre Eş-Başkanları

Prof. Dr. Servet ÖZDEMİR
(Eğitim Yöneticileri ve Eğitim Deneticileri Derneği Başkanı)

Prof. Dr. Burhanettin DÖNMEZ
(İnönü Üniversitesi, Eğitim Fakültesi Dekanı)

Düzenleme Kurulu:

Prof. Dr. Yüksel KAVAK
Prof. Dr. Esmahan AĞAOĞLU
Prof. Dr. Selahattin TURAN
Doç. Dr. Şakir ÇINKIR
Doç. Dr. Hasan DEMİRTAŞ
Doç. Dr. Mehmet ÜSTÜNER
Yrd. Doç. Dr. Necdet KONAN
Yrd. Doç. Dr. Mahire ASLAN
Yrd. Doç. Dr. Sevim ÖZTÜRK
Yrd. Doç. Dr. Melike CÖMERT
Yrd. Doç. Dr. Niyazi ÖZER

KONGRE SEKRETARYASI

Yrd. Doç. Dr. Niyazi ÖZER
Yrd. Doç. Dr. Melike CÖMERT
Araş. Gör. Ezlam SUSAM
Araş. Gör. İsmail ŞAN
Araş. Gör. Ceyhun SERVİ
Araş. Gör. Birsan ŞAHAN
Araş. Gör. Yasemin ERSÖZ

Bilim Kurulu

- Prof. Dr. Esmahan AĞAOĞLU Anadolu Üniversitesi
- Prof. Dr. Recep Cengiz AKÇAY Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
- Prof. Dr. Mualla Bilgin AKSU Akdeniz Üniversitesi
- Prof. Dr. Battal ASLAN Hakkâri Üniversitesi
- Prof. Dr. Emine AKYÜZ Ankara Üniversitesi
- Prof. Dr. Songül ALTINIŞIK TODAİE
- Prof. Dr. Aylanur ATAKLI Hacettepe Üniversitesi
- Prof. Dr. Ayhan AYDIN Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
- Prof. Dr. İnyet PEHLİVAN AYDIN Ankara Üniversitesi
- Prof. Dr. Ahmet AYPAY Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
- Prof. Dr. Ali BALCI Ankara Üniversitesi
- Prof. Dr. Ayşen BAKİOĞLU Marmara Üniversitesi
- Prof. Dr. Gülsüm ATANUR BASKAN Hacettepe Üniversitesi
- Prof. Dr. Coşkun BAYRAK Anadolu Üniversitesi
- Prof. Dr. Esergül BALCI BUCAK Dokuz Eylül Üniversitesi
- Prof. Dr. Zuhâl CAFOĞLU Gazi Üniversitesi
- Prof. Dr. Niyazi CAN Erciyes Üniversitesi
- Prof. Dr. Cevat CELEP Kocaeli Üniversitesi
- Prof. Dr. Temel ÇALIK Gazi Üniversitesi
- Prof. Dr. Vehbi ÇELİK Mevlana Üniversitesi
- Prof. Dr. Mustafa ÇELİKTEN Erciyes Üniversitesi
- Prof. Dr. Münevver ÖLÇÜM ÇETİN Marmara Üniversitesi
- Prof. Dr. A. Canan ÇETİNKANAT Abant İzzet Baysal Üniversitesi
- Prof. Dr. Burhanettin DÖNMEZ İnönü Üniversitesi
- Prof. Dr. Ahmet DUMAN Muğla Üniversitesi
- Prof. Dr. Hoşcan ENSARİ Marmara Üniversitesi
- Prof. Dr. Şule ERÇETİN Hacettepe Üniversitesi
- Prof. Dr. Tokay GEDİKOĞLU Gaziantep Üniversitesi
- Prof. Dr. Nezahat GÜÇLÜ Gazi Üniversitesi
- Prof. Dr. Ali İlker GÜMÜŞELİ Yıldız Teknik Üniversitesi
- Prof. Dr. Musa GÜRSEL Selçuk Üniversitesi

Bilim Kurulu

- Prof. Dr. Muhsin HESAPÇIOĞLU Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Reşide KABADAYI Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Kasım KARAKÜTÜK Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Emin KARİP Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. M. Durdu KARSLI Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Prof. Dr. Yüksel KAVAK Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Yasemin KEPENEKÇİ Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Şükran KILBAŞ KÖKTAŞ Çukurova Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin KIRAN Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Nuray OAKLEY Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Servet ÖZDEMİR Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Hasan ŞİMŞEK ODTÜ
Prof. Dr. Mehmet ŞİŞMAN Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Abdurrahman TANRIÖĞEN Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Erdal TOPRAKÇI Ege Üniversitesi
Prof. Dr. Fatih TÖREMEN Zirve Üniversitesi
Prof. Dr. Selahattin TURAN Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Feyzi ULUÇ TODAİE
Prof. Dr. Semra ÜNAL Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Işıl ÜNAL Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Münevver YALÇINKAYA Ege Üniversitesi

Not: Liste soyisim alfabetik sırasına göre hazırlanmıştır

İÇİNDEKİLER

Oryantasyon Eğitiminde Okul Yöneticilerinin Rolüne İlişkin Öğretmen Adaylarının Beklentileri.....	1
İbrahim Çankaya, Sinan Yörük, Erol Koçoğlu	
Anadolu Lisesi Öğrencilerinin Başarısızlık Nedenlerine İlişkin Öğrenci Görüşleri.....	3
Ahmet Baştan, Necip Yıldırım, Samim Aksoy, Songül Baştan	
İlköğretim Okullarındaki Politik Davranışlara İlişkin Öğretmen Algıları.....	5
Türkan Argon, Abdurrahman Açıkgöz	
Öğretmenlikte Kariyer Basamakları Uygulamasına İlişkin Öğretmen Görüşlerinin Metaforlar ve Sosyal Ağ Analizi Yöntemiyle İncelenmesi.....	7
Ayşen Bakioglu, Köksal Banoğlu	
Pozitif Psikoterapi ve Denge Modeliyle Okul Yönetim Sistemi Önerisi.....	10
Kadriye Işıklar Pürçek	
Okul İçi Şiddet Algısı İle Motivasyon Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	12
Münevver Çetin, Funda Alpanık	
Kadın Okul Yöneticilerinin "Cam Tavan" A İlişkin Algıları	15
Münevver Çetin, Elif Atan	
Sınıf Öğretmenlerinin Kendi Görüşlerine Göre Özel Alan Yeterliklerine Sahip Olma Düzeyleri (Kilis İli Örneği)	17
Mustafa Cinoğlu, Yunus Emre Avcı	
Anaokulu Müdürlerinin Etkili Liderlik Özelliklerine Sahip Olma Düzeylerinin Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi	19
Selahattin Turan, Özge (Üsküplü) Karaevli	
Yükseköğretim Bölüm Başkanlarının Öğretim Elemanlarının Algısına Göre Duygusal Zekâ Yeterliklerinin Çeşitli Değişkenler Açısından İncelenmesi.....	21
Abdurrahman İlğan, Melike Özudođru, İhsan Yılmaz	
Lise Öğrencilerinin Tecrübelerine Göre Okul Terk Nedenleri.....	24
Güzide Bayhan, Gülay Dalgıç	
Öğretmenlerin İş Doyumu Düzeyleri	26
İdris Şahin	
Okul Müdürlerinin Yönetim Sürecinde Karşılaştıkları Sorunlar	28
Hasan Basri Memduhođlu, Erdal Meriç	
Okul İkliminin Öğretmenlerin İş Doyumuna Etkisi.....	30
Aydın Balyer, Kenan Özcan, Yüksel Gündüz	
Kamu Eğitim Kurumlarında Zorunlu Yer Değiştirme Sonucu Görev Yeri Değişen Eğitim Yöneticilerinin Zorunlu Yer Değiştirme Hakkındaki Görüşlerinin Değerlendirilmesi	32
Sait Akbaşı, Abdullah Balıkçı	
Okul Yöneticilerinin Çatışmayı Çözme Stratejleri İle Öz Yeterlik Algıları Arasındaki İlişki.....	35
Yusuf İnandı, Bülent Gündüz, Binali Tunç	
Taşmalı İlköğretim Uygulaması Değerlendirilmesi: Bozova İlçesi Örneği.....	37
Ayşe Şimşek, Serap Büyükkıdık	
Üniversite Öğrencilerine Göre Yüzüncü Yıl Üniversitesinin Örgütsel İmajı	39
Mustafa Erdem, Gülnihal Kılıç	
Okul Müdürlerinin Okul Geliştirme Yönetim Ekibine İlişkin Görüşleri	42
İdris Şahin	

Ortaöğretim Okulu Öğretmenlerinin Karşılaştıkları Yıldırma Davranışları ve Bunların Yaşanma Sıklığı (Rize İli Örneği)	45
Eşref Nural, Zafer Haşımoğlu	
Milli Eğitim Kararlarının Tebliğler Dergisi ve Resmi Gazete Üzerinden Analizi	47
Kezban Şıvgın, Sadegül Akbaba Altun	
Özel Okullarda Görev Yapan Öğretmenlerin Örgütsel Adalet Algıları	49
R. Cengiz Akçay, Bertan Akyol	
İlköğretim Okullarında Görev Yapan Öğretmenlerin İşe Yabancılaşma Düzeylerine İlişkin Algıları	51
Fatma Kılçık Kesik, Melike Cömert	
Eğitim Fakültesi Yöneticilerinin Yönetim Süreçlerindeki Güç Kullanma Biçimlerinin Örgüt Kültürüne Etkisi	53
Kenan Özcan, İbrahim Hakan Karataş, Çağlar Çağlar, Murat Polat	
X Okul Müdürlerinin Çatışma Çözmede Yapıcı veya Yıkıcı Olmaları Öğretim Liderliği Davranışlarının Yordayıcısı Mıdır?	55
H.İsmail Arslantaş, Metin Özkan	
Eğitim Fakültelerine Yapılan Akademik İstihdamın Bu Fakültelerin Geleceği Açısından Tartışılması	57
Murat Tuncer, Ömer Yılmaz	
Meslek Liselerinde Sınıf Tekrarı Yapan Öğrencilere İlişkin Öğretmen Görüşleri	60
Abdullah Selvitopu	
Öğretmenlerin, Denetmenlerin Sanatsal Denetim Uygulamalarına İlişkin Görüşleri	61
Celal Teyyar Uğurlu, Sümeyye Mermer, Behiye Ertaş	
Eğitim Denetmenlerinin İletişim Becerileri ve Empatik Eğilimlerinin İncelenmesi	63
Celal Teyyar Uğurlu, M.Cevat Yıldırım, Mehmet Sincar, Niyazi Özer, Kadir Beycioğlu	
Öğretmenlerin Duygusal Zekâ Düzeyleri İle Stres, Kaygı, Tükenmişlik ve Depresyon Arasındaki İlişkiler Üzerine Bir Çoklu Grup Yapısal Eşitlik Modellemesi	64
Mehmet Karakuş	
Okul Yöneticilerinin Etik Liderlik Davranışlarının Öğretmenlerin Örgütsel Adanmışlık Düzeylerine Etkisi Üzerine Bir Modelin Sınanması	66
Mehmet Karakuş, Muhammed Turhan	
İlköğretim Okulu Yöneticilerinin Öğretimsel Liderlik Roller ve Karşılaştıkları Sorunlar	68
Salih Paşa Memişoğlu, Mahmut Sağır	
İlköğretim Okulu Müdürlerinin Zorunlu Yer Değiştirme Uygulamasına İlişkin Görüşleri	70
Salih Paşa Memişoğlu, Mustafa Çelik, Mete Sipahioğlu	
Müzelerin Eğitim-Öğretim Mekanı Olarak Kullanılmasının Önemi ve Bu Kapsamda Yaşanan Yönetimsel Sorunlara Yönelik Çözüm Önerileri, Yüksel Gögebakan	72
Okul Yöneticilerinin Kullandıkları Örgütsel Güç Kaynakları (Uşak İli Örneği)	74
M. Akif Helvacı, Musa Kayalı	
İlköğretim Okullarında Okul Kültürü ve Değerlere Dayalı Dönetim İlişkisi	76
Zülfü Demirtaş, Meryem Ekmekyapar	
Özel Eğitim Okullarının Yönetimsel Sorunları	78
Mustafa Arslan, Hasan Demirtaş	
Eğitim Yönetiminde Lisansüstü Eğitimin Sorunları	81
Necmi Gökyer, Fulya Özer	
Eğitim Yönetimde Manyetizma Kuramı	83
Prof.Dr.Erdal Toprakçı, Sümeyye Mermer	

Öğretmenlerin Örgütsel Adalet Algıları, Takım Çalışması Düzeyleri ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişkiler Üzerine Bir Yapısal Eşitlik Modellemesi.....	318
Mehmet Karakuş, Abrurrahman Ekinci	
E-Okul Uygulamaları Hakkında Öğretmenlerin ve Okul Yöneticilerin Görüşleri	320
Önder Şanlı, Yusuf Gezer, Çetin Tan, Tuba Yavaş	
Yükseköğretimde Öğrenci Maliyeti: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi Örneği.....	321
Mehmet Şişman, Elif Aydoğdu	
Yatılı İlköğretim ve Bölge Okullarında Yaşanan Sorunlar	323
Cemil Yücel, Gökhan Demirhan, Ebru Karataş, Kemal İldun	
Müdür Yardımcılarının İş Yaşamı	324
Ahmet Aypay, Ayşe Dönmez	
Eğitim Yönetimi Alanındaki Lisansüstü Programların Öğretmenlerin ve Okul Yöneticilerinin Mesleki Yeterlik Düzeylerine Etkisi	325
Muhammed Turhan, Zübeyde Yaraş	
Öğretmenlerin Okul Müdürlerine Güvenme Dayanakları	327
Sinan Özat, Soner Polat	
X Etkili Okulda Yönetici ve Öğretmen Özellikleri Üzerine Sıralama Yöntemiyle Bir Ölçekleme Çalışması	329
Metin Özkan, H.İsmail Arslantaş	
Ortaöğretim Öğretmenlerinin Yabancılaşma Düzeyleri.....	332
Songül Emir, Pinar Yengin Sarpkaya	
2009 Pısa Sınav Sonuçlarına Göre Ülkelerin Eğitim Yapıları İle Genel ve İnsani Gelişmişlik Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Türkiye İle Karşılaştırmalı Değerlendirilmesi.....	334
Celalettin Korkmaz, Münir Şahin	
Eğitim Yönetimi Teftişi Planlaması ve Ekonomisi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programlarının Bazı Değişkenler Açısından İncelenmesi(Türkiye ve Amerika Birleşik Devletleri Örneği)	336
Yılmaz Tonbul, Serap Akduman Yetim, Özden Ölmez Ceylan	
Türkiye'de Ortaöğretimden Yükseköğretime Geçiş Sisteminin Dünü ve Bugünü: Yaşanan Sorunlar.....	338
Seval Koçak, Gülsün Atanur Baskan	
Yönetici Yeterliliği Envanteri Uyarlama Çalışması	340
Servet Özdemir, Ferudun Sezgin, Duygu Özen Kılıç, Mehmet Akif Sözüeroğlu	
Tpm Liderliği: Eğitim, Okul ve Sınıf Yönetimi Alanlarında Kullanılabilecek Bir İyileştirme Modeli	342
Nuri Baloğlu	
Yatılı Bölge İlköğretim Okullarının Etkililik Düzeyi ve İhtiyaç Duyulan Liderlik Türleri.....	344
İlknur Maya, Halime Öztürk	
"Paylaşılan Liderlik Ölçeği" Geliştirme Çalışması.....	346
Mahire Aslan, Aslı Ağiroğlu Bakır	
Eğitim Yöneticilerinin Rotasyon Algısı.....	348
Şenay Sezgin Nartgün, Cemil Bayraktar, Halil Burak Akkulak	
İlköğretim Öğretmen ve Velilerinin 4+4+4 Eğitim Modeline İlişkin Algıları.....	350
Savaş Aydın, Burhanettin Dönmez	
İlköğretim Okul Yöneticilerinin Etik Liderlik Özellikleri İle Okullardaki Örgütsel Güven Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi (İzmir İl Örneği)	352
Mehmet Teyfur, Osman Ferda Beytekin, Münevver Yalçinkaya	

OKUL MÜDÜRLERİNİN ÇATIŞMA ÇÖZMEDE YAPICI VEYA YIKICI OLMALARI ÖĞRETİM LİDERLİĞİ DAVRANIŞLARININ YORDAYICISI MIDIR?

H.İsmail ARSLANTAŞ, Metin ÖZKAN¹

7. Ulusal Eğitim Yönetimi Kongresi, 24-26 Mayıs 2012 Malatya
Bildiri No: 36

Problem Durumu

Örgütlü yaşam insanlık tarihi ile var olagelmış bir olgudur. Toplumsal yaşam içerisinde ve doğa ile mücadele içerisinde bireylerin birlerlerine ihtiyacı örgütsel oluşumları bir zorunluluk haline getirmiştir. Toplumsal yaşamın kaçınılmaz bir gerçeği olan örgütü Aydın (1994:288) iki ya da daha fazla insanın bilinçli olarak eşgüdümlemiş etkinliklerinin yer aldığı bir sistem olarak tanımlamaktadır. Bursalıoğlu (2000:15) ise örgütü, belirli bir amaç doğrultusunda düzenlenmiş harekete hazır bir yapı olarak tanımlamıştır. Schein (1978:11)'da örgüt tanımındaki ortak noktaları amaçlar, işbölümü ve sorumluluk hiyerarşisi olarak belirtmiştir.

Toplumsal bir alt sistem olan okullar eğitim-öğretim hizmetlerinin sunulması amacıyla oluşturulmuş açık sistem özelliği gösteren örgütsel yapılardır. Okulun topluma ve bireye dönüt çeşitli işlevleri bulunmaktadır (Şişman, 2011: 16-23). Okulun bu işlevlerini yerine getirmede en önemli bileşenlerinden en önemlisinin okul yönetimi olduğu (Çelik, 2000:42; Şişman, 2011:136) belirtilmektedir. Okul müdürlerinin görevi sadece yasal metinler çerçevesinde hareket ederek okulu yönetmek değildir. Okul müdürlerinin önemli görevlerinden biri de okulun örgüt iklimini olumlu hale getirmektir. Bunun sağlanabilmesi okul çalışanları arasında uyumlu bir çalışma ortamı oluşturma, güçlü işbirliği sağlama, olumlu insan ilişkilerine dayalı bir iletişim yöntemi kullanılmayla mümkün olabilecektir. Okul müdürü, öğretmenler ve diğer çalışanlar arasında anlaşmazlıkları fark edebildiği ve bu çatışmaları doğru stratejiler kullanarak çözebildiği ölçüde okulun amaçlarını gerçekleştirmeye olumlu katkı sağlayacaktır.

Diğer taraftan, yöneticilerin giderek farklılaşan ve karmaşıklaşan görev ve sorumlulukları onlardan daha çok çağdaş yönetim anlayışlarını benimsemelerini zorunlu kılmış ve geleneksel yaklaşım anlayışlarından ayrılmalarına neden olmuştur (İnanlı & Özkan, 2005). Bu sonuçlara bağlı olarak okul yöneticilerinin, yöneticilikten öte, liderlik davranışlarına vurgu yapılmaktadır. Okul müdürlerinin özellikle öğretim lideri olarak okul performansını doğrudan nasıl etkilediğini araştıran çalışmalara alanyazında sıklıkla rastlanmaktadır. Bu alanda yapılan çalışmaların sonucunda ise müdürün okul performansı üzerinde önemli bir etkisi olduğu her geçen gün yapılan araştırmalarla desteklenmiştir.

Bu çalışmada; başarılı bir iklim oluşturmak için okul müdürünün göstermesi gereken öğretim liderliği davranışı ile çatışma çözme yöntemlerinden olan yapıcı ve yıkıcı boyutun birbirleri arasındaki ilişki belirlenmeye çalışılmıştır. Bu amaçlarla şu sorulara cevap aranmıştır; Okul müdürlerinin çatışma çözme stili olarak yapıcı ve yıkıcı boyutu kullanmaları ile göstermiş oldukları öğretim liderliği davranışı arasında anlamlı bir ilişki var mıdır? Okul müdürlerinin çatışma çözme stili olarak yapıcı ve yıkıcı boyutu kullanmaları göstermiş oldukları öğretim liderliği davranışını ne derece yordamaktadır?

Araştırmanın Amacı ve Önemi

Yapılan bu çalışmada okul müdürlerinin çatışma çözerken yapıcı ve yıkıcı boyutu kullanmaları ile öğretim liderliği davranışları arasındaki ilişkiyi belirlemek ve yapıcı/yıkıcı boyutun öğretim liderliği davranışını ne derece yordadığını belirlemek amaçlanmıştır.

Yöntem

Bu araştırma okul müdürlerinin çatışma çözerken yapıcı ve yıkıcı olması ile öğretim liderliği davranışları arasındaki ilişkiyi belirlemeye yönelik tarama modelli betimsel bir çalışma özelliği taşımaktadır. Araştırmanın çalışma grubunu 2010-2011 eğitim-öğretim yılında Kilis ilinde görev yapan 140 öğretmen oluşturmaktadır. Veri toplamak amacıyla Rahim tarafından geliştirilen "Rahim Organizational Conflict Inventory- Örgütsel Çatışma Envanteri"nin Gümüşeli tarafından Türkçeye uyarlanmış hali olan "Öğretmenlerin Okul Müdürlerinin Çatışma Yönetim Stilllerine İlişkin Algılarını Belirleme Anketi" ile

¹ metinozkan@kilis.edu.tr

Hallinger (1982) tarafından oluşturulan, İnandı ve Özkan (2005) tarafından Türkçeye uyarlanan "Öğretim Liderliği Ölçeği" kullanılmıştır. Uygulanan formlar sonucunda oluşturulan veriler SPSS 17.0 programı kullanılarak analiz edilmiştir. Bu işlemler için Korelasyon ve Regresyon yöntemleri kullanılmıştır.

Tartışma, Sonuç ve Öneriler

Yapılan çalışma sonucunda yapıcı ve yıkıcı boyut ile öğretim liderliği arasında anlamlı bir ilişki bulunmuştur. Bulgular alanyazında yapılan çalışmalarla ilişkilendirilerek tartışılmıştır. Araştırma bulgularına göre yapıcı boyut ile öğretim liderliği arasındaki ilişki pozitif ve yüksek düzeyde, yıkıcı boyut ile öğretim liderliği arasındaki ilişki negatif ve yüksek düzeyde olduğu, yine yapıcı ve yıkıcı boyutu öğretim liderliği davranışını orta düzeyde yordadığı sonuçlarına ulaşılmıştır. Alanyazında okul müdürlerinin liderlik özelliklerinden birinin de okuldaki çatışmayı etkili bir şekilde yönetmek olduğu ifade edilmektedir (Başaran, 1991:233; Süküt, 2008). Diğer taraftan yapılan benzer çalışmalarda (Özmen, 1997; Niederauer, 2006; Ural, 1997; Gümüseli, 1994) okul yöneticilerinin genellikle yapıcı çatışma çözme stilini kullandıkları görülmektedir. Bu da okul yöneticilerin öğretim liderliği davranışını yüksek düzeyde yerine getirdikleri sonucuna ulaştırmaktadır.

Anahtar Sözcükler: Çatışma yönetimi, öğretim liderliği, yapıcı boyut, yıkıcı boyut

Kaynakça

- Aydın, M. (1994). *Eğitim Yönetimi*. Hatipoğlu Yayınevi, Ankara.
- Başaran, İ. E. (1991). *Örgütsel Davranış*. İnsanın Üretim Gücü. Ankara.
- Bursalıoğlu, Z. (2000). *Okul Yönetiminde Yeni Yapı ve Davranış*. PegemA Yayıncılık, Ankara.
- Çelik, V. (2000). *Eğitimsel Liderlik*. PegemA Yayıncılık, Ankara.
- Gümüseli, A. İ. *İzmir ortaöğretim okulları yöneticilerinin öğretmenler ile aralarındaki çatışmaları yönetme biçimleri*, Yayınlanmamış Doktora Tezi. A.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1994.
- İnandı, Y. ve Özkan, M., Resmi ilköğretim ve liselerde görev yapan yönetici ve öğretmenlerin görüşlerine göre müdürler ne derece öğretim liderliği davranışları göstermektedir?, *Mersin Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, Cilt 2 Sayı 2, 123-149, 2006.
- Niederauer, S. (2006). *Üniversite üst düzey yöneticilerinin kişilik tipleri ve örgütsel çatışma çözme stilleri*. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi, İzmir
- Özmen, F. (1997). *Fırat ve İnönü üniversitelerinde örgütsel çatışmalar ve çatışma yönetimi yaklaşımları*. Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi, Elazığ.
- Schein, E. (1978). *Örgüt Psikolojisi*. Çev: M. Tosun, TODAİE Yayınları, Ankara.
- Şişman, M. (2011). *Eğitimde Mükemmellik Arayışı Etkili Okullar*. PegemA Yayıncılık, Ankara.
- Ural, A. (1997). *İlköğretim okulu yöneticilerinin öğretmenlerle aralarındaki çatışmaları yönetme yöntemleri*, Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü. Yayınlanmamış Doktora Tezi