

# 5. ULUSLARARASI SAĞLIKTA KALİTE, AKRİDİTASYON VE HASTA GÜVENLİĞİ KONGRESİ

*"Klinik Hizmetlerde Risk Yönetimi"*

Türkiye

[www.qps-antalya.org](http://www.qps-antalya.org)

Q P S - 2 0 1 1

## Editörler

Prof. Dr. Seval AKGÜN  
Prof. Dr. A. F. AL-ASSAF  
Müzeyyen BAYDOĞRUL

## SUNUM ÖZETLERİ

KONFERANSLAR, PANELLER  
SÖZLÜ BİLDİRİLER, POSTERLER  
VE KONUŞMACI BİLGİLERİ

13-16  
Nisan  
2011

AKKA HOTELS ANTEDON  
BELDİBİ - ANTALYA  
TÜRKİYE



SAĞLIK AKADEMİSYENLERİ  
DNRNGI





---

## MAVİ KOD: BİR HASTANE ÖRNEĞİ

**1. ÖZKAN Serpil 2. KURT DURMUŞ Meral 3. ÇİFTLİK Emine Elvan 4.ÇOBAN Didem 5. DİNÇ Hamza , 6. ÖZYUVACI Emine Nur 7. YİĞİT Özgür Sağlık Bakanlığı İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi,**

Mavi Kod, hastane çalışanları için hastane sınırları içerisinde gelişen kardiyak ya da solunumsal arrest vakası durumunda, kısıtlı sürede resüsitasyonu sağlamak amacıyla geliştirilmiş olan acil uyarı sistemlerindedir. Bu kod sisteminde hastanenin telefon alt yapısı, sistem santrali, pager ve web yazılımı gibi sistemler üzerinden iletişim yöntemleri geliştirilebilir. Çalışmanın amacı, kurumda meydana gelen acil durumlarda kullanılan kod sistemini değerlendirmesidir.

Çalışmamız 2009-2010 Ekim tarihleri arasında İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesinde mavi kod verilen 153 hastanın verileri retrospektif olarak incelenmiştir. Hastaların sosyo-demografik bulguları, yattığı klinik, CPR başlama ve bitiş saatleri kaydedildi. Olguların 73'ü (%54,2) erkek, 70'i (%45,8) kadındı ve yaş ortalaması 70,03±13,784 yıl olarak bulundu. En fazla Mavi Kod Dahiliye kliniklerinden yapılmıştı. Hastanemizde verilen mavi kod ekibinin ulaşma süresi ortalama 2.40 dk olarak tespit edildi

Anahtar Kelimeler: Mavi kod, Acil, CPR

---

## İSTANBUL'DA ÇALIŞAN KALİTE DEĞERLENDİRİCİLERİNİN ALGILADIKLARI STRES DÜZEYLERİNİN BOYUTLARI

**Dr. İlyas BOZKURT1 , Hemş. Hülya UZUNOĞLU2, Uz. Dr. İbrahim TOPÇU3, Uz. Hemş. Binnur ERDEM4,**

**(1) İstanbul Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Müdür Yardımcısı, İl Performans ve Kalite Koordinatörü,**

**(3) İstanbul Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Müdür Yardımcısı, İbrahim Topçu ,**

**(4) İstanbul Sağlık Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Birimi Sorumlusu, Uz. Hemş. Binnur Erdem**

**(2) İstanbul Sağlık Müdürlüğü, İl Performans ve Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörü**

Stres, fiziksel ve psikolojik taleplere vücudun fizyolojik olarak vermiş olduğu karşılıktır. Yapılan çalışmalarda sağlık çalışanlarının stres düzeyleri yüksek bulunmaktadır. Denetim gibi çatışmanın yaşandığı özellikli durumlarda stres düzeylerinin arttığı düşünülmektedir. Bu çalışma ile Kalite Denetimlerine katılan değerlendiricilerin stres düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Çalışmanın evrenini İstanbul'da aktif denetim yapan..... kişi oluşturmaktadır. Örneklemine ise araştırmaya katılmayı kabul eden 52 değerlendirici oluşturmaktadır. Veri toplama aracı olarak Cohen ve arkadaşları tarafından geliştirilen ve Baltaş tarafından ülkemize uyarlanan 14 soruluk "Algılanan Stres Düzeyi Testi" kullanılmıştır. Anket soruları Kurum izni alındıktan sonra e-posta yoluyla değerlendiricilere gönderilmiş ve sonuçları geri alınmıştır.

Puanlama, Hiçbir zaman:1, Çok sık: 5 olarak değerlendirilmiş olup, 11-26 puan arası düşük stres düzeyine, 27-41 arası orta stres düzeyine, 42-56 arası yüksek stres düzeyine işaret etmektedir.

Değerlendiricilerin, %8'i (n=4) düşük stres düzeyi, %40'ı (n=21) orta stres düzeyi, %52'si (n=27) yüksek stres düzeyi algıladıklarını ifade etmişlerdir. Yüksek stres düzeyi kadın değerlendiricilerde daha fazla saptanmıştır (%70).

Anahtar Kelimeler: Kalite, Değerlendirici, Stres, Algılama

KAYNAKLAR; <http://www.baltas-eksen.com/algılanan-stres-olcegi.html> (26.11.2010)

Güçlü N., Stres Yönetimi, G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi Cilt 21, Sayı 1, 2001.

---

## 2006-2010 YILLARI ARASINDA ELBİSTAN DEVLET HASTANESİ, HASTA HAKLARI BİRİMİNE YAPILAN BAŞVURULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

**ÖZDEMİR Ahmet Hakan1, TEKİNGÜNDÜZ Sabahattin2, POLAT Hatice3, Serkan UZMAN4**

**Elbistan Devlet Hastanesi / Kahramanmaraş  
Gazi Üniversitesi, Sağlık Kurumları Yönetimi, Ankara  
Muğla Devlet Hastanesi**

**4 Elbistan Devlet Hastanesi / Kahramanmaraş**

Son zamanlarda performans göstergeleri başlığı altında hasta güvenliği kavramı ön plana çıkmaktadır. Hasta hakları olgusu da hasta güvenliğini etkileyen en önemli unsurlardan birisidir. Bu çalışmada, Elbistan Devlet Hastanesinden 2006-2010 yıllarında hizmet almış tüm hastaların Hasta Hakları Birimine başvuruları ile elde edilen veriler; bilgisayar sisteminden, hastane otomasyonundan ve yazılı kayıtlardan geriye dönük olarak taranmış ve derlenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hasta Hakları, Başvuru

---